

Agenda #1

Laporan Pertanggungjawaban Tahunan Asosiasi Fintech
Indonesia (AFTECH) 2022

Daftar Isi

Kilas Balik: Potensi, Capaian, dan Tantangan Industri Fintech 2022

Penyelenggaraan Program Prioritas AFTECH 2022

Rencana Program Prioritas AFTECH 2023

Kilas Balik: Potensi, Capaian, dan Tantangan Industri Fintech 2022

Industri Fintech Indonesia

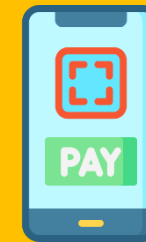
Industri fintech mengalami pertumbuhan, namun pada saat yang sama mengalami tantangan.



Digital Banking
Rp4.332,12 triliun
↑ 28,35% yoy
(Februari 2023)



Uang Elektronik
Rp35,74 triliun
↑ 31,14% yoy
(Februari 2023)



**Pengguna
Pembayaran Digital**
179 Juta
↑ 12,8% yoy
(2023)



**Outstanding Loan
P2P**
Rp 51,03 triliun
↑ 63.85% yoy
(Januari 2023)



**Jumlah Investor
Aset Kripto**
16.99 juta 28,35%
↑ 37.02% yoy
(Februari 2023)



**Penurunan
Pendanaan**
Pendanaan industri
fintech menurun akibat
tech winter



Pengaduan OJK
Total pengaduan 2022:
14.764 dan ± 50%
untuk sektor IKNB
(Desember 2022)

Penyelenggaraan Program Prioritas AFTECH 2022

4 Pilar AFTECH

AFTECH mendorong ekosistem inovasi layanan keuangan digital melalui 4 Pilar.



Pilar Advokasi



Pilar Pengembangan Komunitas



Pilar Edukasi dan Literasi Keuangan Digital



Pilar Pengembangan Knowledge Hub

Highlight Pilar Advokasi

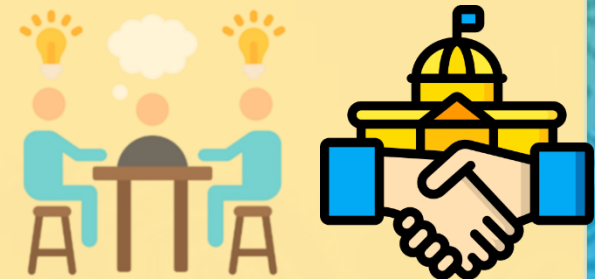
AFTECH terus menjalankan fungsinya sebagai mitra Pemerintah yang obyektif dan independen.

10 Masukan kepada pemerintah, di antaranya:

- UU Perlindungan Data Pribadi
- UU Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan
- POJK No 10 Tahun 2022 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi dan Rancangan Surat Edaran OJK terkait
- Rancangan Peraturan OJK terkait APU PPT, rancangan kebijakan transfer data lintas batas, serta panduan terhadap program perlindungan data pribadi khususnya bagi *Data Protection Officer* (DPO)

18 Focus Group Discussions (FGD) terkait pengembangan kebijakan dengan berbagai mitra Pemerintah

- Bank Indonesia (BI)
- Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
- Kementerian Komunikasi dan Informasi
- Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian
- Kementerian Keuangan
- Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK)
- dll



Highlight Pilar Pengembangan Komunitas

AFTECH mengembangkan kapasitas dan daya saing anggota AFTECH.

31 Kegiatan
Fintech Talk, Expert
Lab dan Media Clinic
dengan total
partisipan 1500



Partisipasi **4 side events G20**, terutama *Working Group* Sektor Keuangan bersama BI dan Kemenkeu serta kegiatan B20 KADIN.

Kegiatan **Regional Meet-up** bersama komunitas penyelenggara fintech di Bali



Penyelenggaraan **4th Indonesia Fintech Summit dan Bulan Fintech Nasional 2022** menarik partisipasi 1,5 juta masyarakat Indonesia.

Kerjasama dengan **London Institute for Banking and Finance & Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia**



Penandatanganan **perjanjian integrasi AFTECH dan AFPI** untuk mendorong daya saing Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi. Informasi

Highlight Pilar Edukasi dan Literasi Keuangan Digital

AFTECH berpartisipasi aktif dalam meningkatkan tingkat literasi keuangan digital di Indonesia.

Website **cekfintech.id** sepanjang tahun 2022 dibaca oleh **970.000** pengunjung.

cekfintech.id

Anggota – anggota AFTECH berpartisipasi dalam program literasi keuangan digital OJK di **Yogyakarta, Aceh, Medan, dan Semarang.**

Anggota – anggota AFTECH mengikuti program **UMKM Go Digital** yang diselenggarakan oleh **Kementerian Koordinasi Bidang Perekonomian.**

Penguatan kerjasama dengan **media online dan cetak.**



fintechid



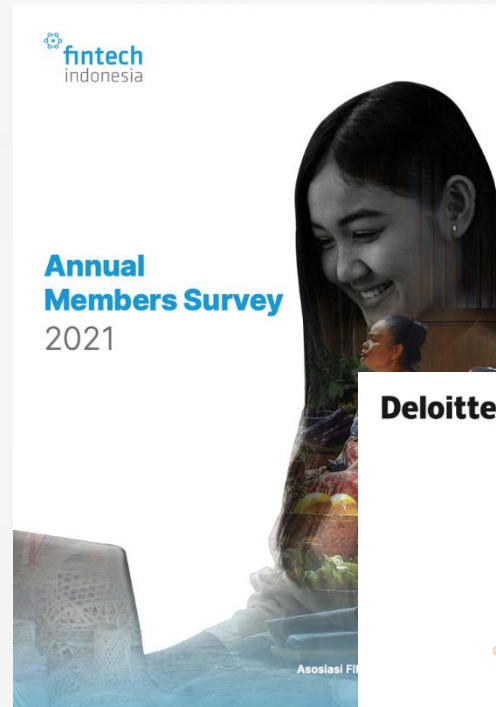
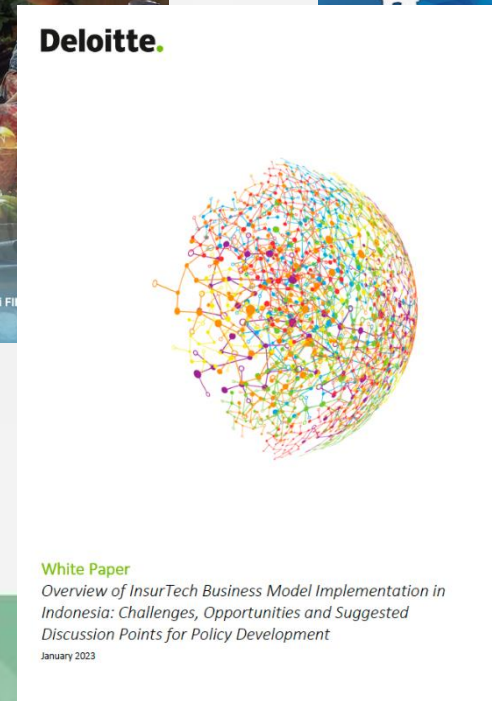
fintechid

Pada tahun 2022 AFTECH:

354 posts berisi konten edukasi literasi
1 juta views

Highlight Pilar Knowledge Hub

Guna mendorong ***evidence based policy making***, AFTECH didukung oleh Bill & Melinda Gates Foundation (BMGF) meluncurkan ***Annual Members Survey 2021***. AFTECH juga berkontribusi dalam studi ***“The ASEAN Access to Digital Finance”*** dengan Cambridge Center for Alternative Finance (CCAF). Studi terkait insurtech dan digital aset juga dikembangkan pada tahun 2022.

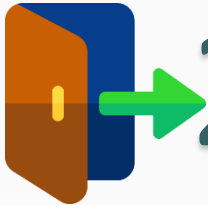


Statistik Keanggotaan AFTECH 2022



33

Anggota baru telah menyelesaikan seluruh proses **members-on-boarding** sesuai tata kelola asosiasi pada tahun 2022.



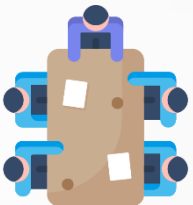
20

Anggota **mengundurkan diri** sebagai akibat dari pencabutan izin usaha, pengembalian tanda tercatat, penutupan kegiatan usaha, serta efisiensi biaya operasional.



13

Perusahaan telah mengikuti **persidangan Dewan Etik** sepanjang tahun 2022 merespon pengaduan terkait pelanggaran pedoman perilaku.



5

Anggota Dewan Etik AFTECH karena 2 anggota mengundurkan diri pada tahun 2022.

Pengaduan Konsumen kepada AFTECH Tahun 2022 dan Q1 Tahun 2023

3 Pengaduan Terbanyak Konsumen Berdasarkan Jenis Usaha Fintech 2022



P2P Lending

523 aduan



Digital Payment

45 aduan



E-Wallet

25 aduan



Wanita

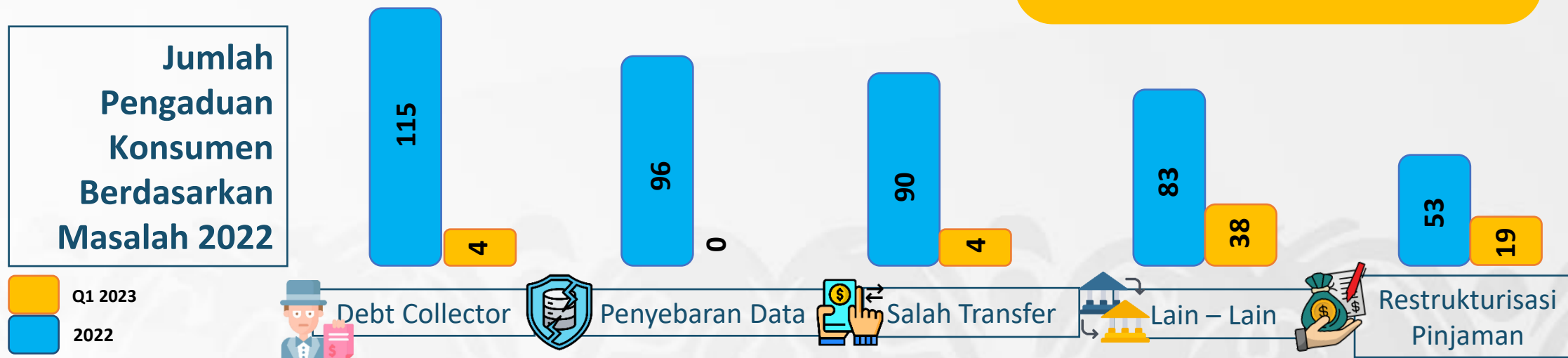
241 aduan konsumen pada tahun 2022
Proporsi pengadu wanita naik dari 41% (2022) menjadi 54% (Q1-2023)



Pria

345 aduan konsumen pada tahun 2022
Proporsi pengadu pria turun dari 59% (2022) menjadi 46% (Q1-2023)

Jumlah Pengaduan Konsumen Berdasarkan Masalah 2022



Rencana Program Prioritas AFTECH 2023

Pilar Advokasi



Terciptanya kerangka regulasi yang kondusif bagi industri fintech (i.e. peraturan turunan UU PPSK dan UU PDP, RUU Keamanan Siber dan RUU ITE)



Masukan terhadap peraturan perundang-undangan yang ada (i.e. Model bisnis LPBBTI, Digital asset, Tanda Tangan Elektronik dan e-KYC, CBDC, Neo bank, Insurtech, Regulatory Sandbox dan fintech bagi penyaluran bantuan sosial serta perpajakan).



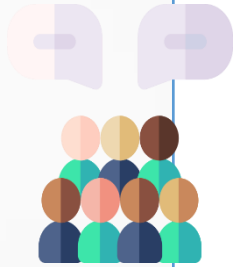
**BILL & MELINDA
GATES foundation**

Kegiatan riset untuk mendukung kegiatan advokasi (termasuk Annual Members Survey 2023) dengan dukungan Bill & Melinda Gates Foundation.



Penyelenggaraan Collaborative Design Thinking workshop antar model bisnis LPBBTI (fintech lending) dengan IKD.

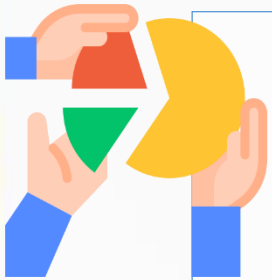
Pilar Pengembangan Komunitas



Penyelenggaraan **kegiatan regular AFTECH** (Fintech Talk, Expert Lab, Members Gathering, 5th IFS)



Pengembangan **ekosistem fintech regional** (terutama di luar Jabodetabek)



Finalisasi tahap dua (tahap terakhir) dari integrasi **AFTECH dan AFPI**. Kolaborasi dengan **AFSI & ALUDI**.



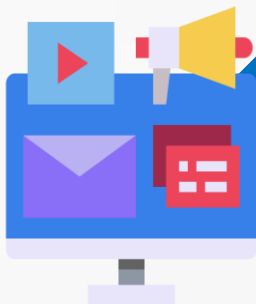
ASEAN
INDONESIA
2023

Mendukung keketuaan Indonesia di **ASEAN 2023** (i.e., pilot project pemanfaatan QRIS di ASEAN 5 & database UMKM bersama ABAC melalui KADIN)



Kemitraan strategis dengan **investor internasional** untuk mempromosikan potensi fintech Indonesia (terutama Eropa, Amerika, dan Australia)

Pilar Edukasi dan Literasi Keuangan Digital



Aktivasi AFTECH Marketing & Communication *community* serta konsolidasi kegiatan melalui penyusunan kalender edukasi dan literasi yang terintegrasi

cekfintech.id

Penguatan website cekfintech.id



Indonesia
Fintech
Summit



Bulan
Fintech
Nasional

Penyelenggaraan kegiatan Bulan Fintech Nasional 2023



UMKM

Sosialisasi **penggunaan fintech** terutama bagi **UMKM** melalui kolaborasi dengan berbagai *stakeholders* (termasuk melalui aktivasi Task Force Women in Fintech)

Pilar Pengembangan Knowledge Hub

Menyusun Roadmap/Blueprint
Industri Fintech Indonesia
2023-2026

Berbagai kegiatan riset untuk
mendukung proses
evidence-based policy making



Terima kasih dan salam AFTECH!